

Naziv preduzetnika:

**Milica Vlaov Tešić pr
studio za projektovanje i inženjering Cosita
Novi Sad
062 815 8995
cosita.office@gmail.com**

Radno vreme sa fizičkim licima:

Subota od 8 do 20 časova, osim u slučaju neradnih dana utvrđenih zakonom ili na osnovu zakona (godišnji odmor, bolovanje...)

Informacije o osobi nadležnoj za prijem reklamacija:

Milica Vlaov Tešić, Romanijska 20, Novi Sad, cosita.office@gmail.com

Informacije o mestu i vremenu izjavljivanja reklamacija i postupka po reklamaciji:

Reklamacija se izjavljuje u sedištu preduzetnika: Milica Vlaov Tešić pr studio za projektovanje i inženjering Cosita, Novi Sad, Romanijska 20, u radno vreme sa strankama: subotom od 8h do 20h. Reklamacija se može izjaviti u svako vreme putem i-mejla, s tim da će se datum prijema reklamacije smatrati prva subota u odnosu na dan izjavljivanja, a o prijemu reklamacije će primalac usluge biti obavešten putem i-mejla na adresu sa koje je reklamacija upućena. Reklamacija se rešava u roku od osam dana od dana izjavljivanja. Ukoliko je rešena pozitivno po stranku, roba se vraća u prostorije preduzetnika uz popunjavanje obrazaca kojima se potvrđuju sprovedene radnje te koji sadrže podatke potrebne za povraćaj novca.


MILICA VLAOV TEŠIĆ PR
STUDIO ZA PROJEKTOVANJE I INŽENJERING
COSITA
NOVI SAD

MILICA VLAOV TEŠIĆ PR
STUDIO ZA PROJEKTOVANJE I
INŽENJERING COSITA NOVI SAD

Milica VlaovTešić, 15.10.2021